

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

Českého svazu aerobiku, fitness a tance FISAF.cz

- **Prodej obuvi (záruční doba 2 roky)**

## REKLAMACE ZBOŽÍ

V případě reklamace lze doporučit pouze písemnou formu, která je nevhodnější i pro případné soudní řízení. V rámci reklamace je třeba uvést, jaká vada se vytýká a jaké právo, jež Vám zákon s takovým typem vady přiznává, je uplatňováno.

Pokud má zboží vady odstranitelné – opravitelné, ale stejná vada se po jejím odstranění objeví ještě nejméně 2x nebo zboží má větší počet vad, je na straně prodávajícího zda bude preferována výměna bot nebo vrácení peněz!

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Při vyřízení všech reklamací je zákazníkovi vystaveno písemné potvrzení o uplatnění reklamace („reklamační protokol“). V potvrzení musí být uvedeno, kdy zákazník zboží reklamoval, obsah reklamace a způsob odstranění vady (oprava, výměna apod.). Pokud prodávající reklamaci zamítne, zákazník obdrží písemné vyrozumění.

## LHŮTA PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Prodávající nebo pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 dnů.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30ti dnů.

- Zboží, které jste neměli možnost vyzkoušet, můžete do 14ti dnů bez udání důvodů vrátit.

(Toto zboží je přijímáno pouze nenošené a v originál krabici výrobce)

